

BUNDESKANZLERAMT ■ ÖSTERREICH

WERNER FAYMANN
BUNDESKANZLERAn die
Präsidentin des Nationalrats
Mag^a Barbara PRAMMER
Parlament
1017 WienXXIV. GP.-NR
8136 /AB
03. Juni 2011
zu 8226 /J

GZ: BKA-353.110/0081-I/4/2011

Wien, am 1. Juni 2011

Sehr geehrte Frau Präsidentin!

Die Abgeordneten zum Nationalrat Mag. Stefan, Kolleginnen und Kollegen haben am 5. April 2011 unter der **Nr. 8226/J** an mich eine schriftliche parlamentarische Anfrage betreffend umgesetzte Projekte zur Verwaltungsreform gerichtet.

Diese Anfrage beantworte ich wie folgt:

Zu den Fragen 1 und 2:

- *Auf welche geplanten Projekte nehmen sie in ihrer Aussage Bezug*
- *Welche davon wurden bereits umgesetzt?*

Mit Ministerratsbeschluss vom 15.9.2009 wurden 38 Projekte initiiert, die mit Ministerratsbeschluss vom 11.5.2010 auf 45 Projekte erweitert wurden (19 Projekte E-Government, 16 Projekte Optimierung der Supportprozesse, 10 Ressortprojekte).

Von diesen 45 Projekten sind, wie im 2. Monitoring-Bericht an den Ministerrat vom 8.3.2011 dargestellt, bereits 44 Projekte abgeschlossen, teilweise realisiert oder in Umsetzung.

Abgeschlossene Projekte:▪ **3 E-Government-Projekte**

- ✓ One-Stop Verfahren für die Gewerbeanmeldung – Formular zur einfachen Unternehmensgründung (vollelektronisch)
- ✓ govIX – Bündelung der Datenkommunikation
- ✓ IT-Hilfs- und Dienstleistungen – im Rahmen der laufenden Ausschreibungen durch die BBG

▪ 8 Support-Projekte

- ✓ Erweiterung von Shared Services auf Ausgegliederte und Nachgeordnete – Neukundenaquisition für das Booking Tool, den Sachgütertausch und für Kooperationen im Druck- und Bibliotheksbereich
- ✓ Optimierung der Vergabeprozesse, insbesondere bei Ausgliederungen – rechtliche Abklärung durch den Verfassungsdienst des BKA
- ✓ Benchmarkingforum für Supportleistungen – Themenbereiche Personalverwaltung, Aus- und Weiterbildung und Posteingang/Postausgang abgeschlossen (Definition Leistungskatalog, Kennzahlensample, Implementierung der WIKI-Plattform www.benchmarkingforum.at)
- ✓ Nutzung von Potenzial bei Postleistungen und Telekommunikation
- ✓ Sachgütertausch – Anpassung der Richtlinien für den SGA und Implementierung einer e-Plattform
- ✓ Erweiterung der Möglichkeiten für Gemeindeverbände – Behandlung in einer Bund-Länder-Arbeitsgruppe
- ✓ Verwaltungsrechtliche Verträge – Behandlung in einer Bund-Länder-Arbeitsgruppe
- ✓ Vereinheitlichung der Fuhrparkstrategie – Clusterbildung Minoritenplatz und Stubenring (Abschluss von Verwaltungsübereinkommen).

▪ 2 Ressortprojekte

- ✓ BMUKK / IT Controlling der LandeslehrerInnen – Implementierung eines modernen IT-Systems für ein effizienteres Controlling
- ✓ BMUKK / Elektronische Verwaltung Schuldaten – Bereitstellung eines modernen Data-Warehouses zur Erstellung von Statistiken für Bundesschulbehörden

In Umsetzung bzw. teilweise realisiert:

▪ 16 E-Government-Projekte

- ✓ One-Stop Verfahren für die Lebenssituationen Geburt, Todesfall, Eheschließung
- ✓ Bundesclient – Mindeststandard für IT-Arbeitsplätze
- ✓ Backup(Parallel)-Rechenzentrum
- ✓ Telefonieren via Internet (VOIP)
- ✓ Regelwerk – IKT-Anwendungen
- ✓ Effizientere Entscheidungsmechanismen
- ✓ Elektronisches Aktensystem für nachgeordnete Dienststellen (ELAK light)
- ✓ Umfassendes Behördenverzeichnis aller Gebietskörperschaften
- ✓ Personenstandsregister
- ✓ Mindeststandards für Informationsangebote für Bürgerinnen, Bürger und Wirtschaft
- ✓ Umsetzung Unternehmensserviceportal
- ✓ Überarbeitung IT-Sicherheitshandbuch, Verbreitung in der Kommunalverwaltung
- ✓ CERT (Computer Emergency Response Team) und govCERT
- ✓ Überprüfung der Materiengesetze auf IKT-Tauglichkeit
- ✓ Ausweitung e-Card- und Signaturanwendungen
- ✓ Umsetzung des elektronischen Einkommensnachweises (ELENA)

▪ 7 Support-Projekte

- ✓ Ausbildung und Personalentwicklung

- ✓ Ausweitung von Shared Services auf Landeshauptstädte
- ✓ Länderübergreifender Sachverständigenpool, Nutzung durch Städte und Gemeinden
- ✓ Gemeinsamer Einkauf bzw. stärkere Nutzung der BBG
- ✓ Synergieeffekte bei den Wetterdiensten
- ✓ Gebietskörperschaftenübergreifende Funktionen der Statistik Austria, Kooperationen
- ✓ Dienstreisemanagement

▪ **8 Ressortprojekte**

- ✓ BMLVS / Rückbau Tankstellen
- ✓ BMG / eMedikationsdatenbank
- ✓ BMG / Berichtswesen Krankenanstalten
- ✓ BMLFUW / Flexiklausel Bundesgärten
- ✓ BMLFUW / Elektronisches Datenmanagement Umwelt (EDM)
- ✓ BMWFJ/BMJ / Grundstücksdatenbank (GDB-Neu)
- ✓ BMeiA / Immobilienmanagement Datenplattform Auslandsimmobilien
- ✓ BMF / Bürgerbetreuung 2010

Weiters wurde zwischenzeitlich das Arbeitspaket 8 „Aufgabenreform und Strukturreinigung“ mit 8 neuen Reformprojekten gestartet. Die beauftragte *Evaluierung der ausgegliederten Rechtsträger* ist weitgehend abgeschlossen, es liegt ein Berichtsentwurf vor. Das Projekt *Benchmarkingforum* wird erweitert und mit neuen Aufgabenstellungen - Layoutleistungen, Facility-Management und Förderwesen - weitergeführt.

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in black ink, consisting of several fluid, connected strokes. The signature is positioned below the text 'Mit freundlichen Grüßen'.